

Семинар для педагогов-психологов и социальных педагогов Нижекамского муниципального района «Организация работы школьной службы примирения»

(слайд 1)

Добрый день, сегодня коснусь проблемы, которая возникает в нашей работе достаточно часто, только в различных масштабах - это внутришкольные конфликты.

(слайд 2) Школьники конфликтуют между собой и с учителями, достаточно часто возникают конфликты и по поводу обучения в школе между родителями и детьми.

(слайд 3) Но наиболее частые, с которыми приходится работать, бывают конфликты в таких парах, как ученики – ученики.

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания, с разными психологическими и психическими особенностями, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.

Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

Конфликты можно решить различными способами, но на сегодняшний день наиболее эффективным является не тот, где решение находят взрослые, или где решение заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований, а тот, где дети сами учатся способам решения конфликтных ситуаций и готовы нести ответственности. Но при этом им необходим третий независимый человек, (слайд 4) который поможет разрешить спор максимально выгодно.

Что же такое медиация?

Это посредничество, одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора.

Служба Медиации в МБОУ «Гимназия №32» создана и ведет свою работу с 2014 года.

В нее входят заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог и несколько обучающихся старших классов. (слайд 5)

Ежегодно в начале учебного года мы напоминаем детям о работе данной службы, чтобы они помнили к кому можно обратиться самостоятельно.

(слайд 6) **Порядок работы медиаторов:**

- В медиации стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

(слайд 7) - Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

- Медиатор выслушивает каждую сторону отдельно (обидчика и жертву). Как вы считаете, какую сторону необходимо выслушать первой? (обидчика)

- Сказать фразу: «Мне очень важно твое видение ситуации»

- Использовать технику «парафраз»: «Из твоих слов я поняла...», «Я правильно тебя понимаю, ...», «Ты хочешь сказать, что...»

- Задать вопрос: «Имеет ли право другой человек иметь другую точку зрения, отличную от твоей?» «Она может быть и неправильной, но другой, чисто субъективной».

- «Только ты можешь разрешить эту ситуацию» (повысить самооценку, придать значимость), но конфликт нужно разрешить, чтобы был в выигрыше и ты, и другой человек».

- Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт.

Нельзя давать советы, участники конфликта сами должны предлагать свои варианты.

- Предложить сторонам встретиться вместе.

- «Стол переговоров»: «Что вы предлагаете для разрешения конфликта, чтобы он удовлетворил обе стороны?»

Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга, самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

- Аналитическая встреча спустя 2-3 недели после подписания договора.

(слайд 8) Для организации школьной службы примирения **необходимо**:

- издать приказ, в котором необходимо назначить руководителя (куратора) службы, указать участников программ примирения;
- разработать Положение о службе, утвержденное администрацией образовательного учреждения, в котором указывается правовая основа службы, принципы, порядок работы;
- разработать порядок работы медиаторов;
- завести журнал регистрации случаев;
- вести регистрационные карточки;
- разработать бланк примирительного договора
- вести мониторинг деятельности службы примирения.

(слайд 9-17)

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения.

В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) учащиеся;

б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и учеником.

С целью эффективной работы и получением новых знаний педагог-психолог и социальный педагог прошли обучения на курсах повышения квалификации.

(слайд 18), занимались самообразованием на сайте «Школьные службы примирения» (слайд 19).

Проводили семинары для классных руководителей для организации классных Служб примирения, делились опытом на муниципальном уровне.

(слайд 20) Работа школьной службы примирения направлена на то, чтобы обеспечить возможность такого решения, при котором обе стороны оказываются в выигрыше.

Она помогает обучающимся:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

- Научиться убеждать других словами, а не силой.

- Научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

- Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, сильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям. Даёт возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, а восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов.

(слайд 21) Школьная служба примирения приносит значимый результат.

Обобщенная информация

В сентябре 2014 г. в гимназии №32 был издан приказ о создании службы примирения. В состав службы вошли педагоги-психологи, социальный педагог, учащиеся 8 и 10-ых классов. Руководителем была назначена заместитель директора по воспитательной работе. Согласно изданному приказу было разработано Положение о службе школьной медиации (на основании типового Положения), план и порядок работы со случаями, форма примирительного договора.

Члены службы приняли участие в семинаре-тренинге «Восстановительные программы в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних в школах. Организация школьной службы примирения (медиация)» в количестве 36 часов. Затем была проведена информационно-просветительская работа с администрацией, педагогическим коллективом, учащимися, родителями, включающая разъяснительную работу о целях, задачах, возможностях школьных служб примирения.

Цель медиации – помощь в достижении конструктивного урегулирования конфликта, развитие умения договариваться в сложных условиях без применения силовых методов, угроз, манипуляций.

Среди положительных моментов работы ШСП (по отзывам членов школьных служб примирения) следует отметить, что:

- обучающиеся с удовольствием принимают участие в примирительных программах, сами ищут способы выхода из конфликтной ситуации;
- дети становятся более ответственными и культурными, снижаются враждебность, напряжённость и усиление конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и активности за свои решения. Подростки получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы;
- повышается показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей);
- учащиеся получают возможность рассказать о своих проблемах и получить помощь в их разрешении;
- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред, который был причинён совершённым им правонарушением/преступлением, либо проявляют стремление посылить возместить такой вред;
- создаются условия для планирования позитивного будущего детей-правонарушителей.

Также можно выделить и проблемы, возникшие в ходе функционирования служб:

- недостаточность знаний по другим восстановительным программам (школьная конференция, семейная конференция, круги сообщества, профилактические круги и др.), необходимо более глубокое знакомство с восстановительной медиацией, в частности знания о построении работы с трудными случаями, через проведение обучающих курсов для взрослых-медиаторов и волонтеров-детей;
- отсутствие взаимодействия с территориальной службой примирения, ассоциацией медиаторов.

Считаем, что для более эффективной работы службы необходимо обучение учащихся и педагогов восстановительным процедурам на тренингах с приглашением специалистов-медиаторов, а также возможность обратиться за помощью специалистов в сложных случаях.



Служба школьной медиации

МЕДИАЦИЯ

Служба школьной медиации
МБОУ «Гимназия № 32»

Уважаемые учащиеся, родители, педагоги и сотрудники гимназии!

В 2013 году с целью мирного разрешения конфликтов в нашей гимназии была создана Служба школьной медиации

Примирительные программы проводятся только с добровольного согласия всех сторон конфликта

Вы можете обратиться в Службу школьной медиации

У вас проблемы с родителями

Вы не можете или боитесь поговорить

ЕСЛИ

Вас оскорбляют

У вас конфликт с учителем

Вас обидели

Наши медиаторы

Педагог-психолог Баранова Марина Юрьевна

Социальный педагог Мухоморова Наталья Владимировна

Ученики 10 и 11 классов Савинина Мария

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена Службой:

- обидчик и обиженный осознают, что претензии имеют участие в конфликте, стремятся его разрешить;

Если вы решили обратиться в Службу школьной медиации, то вам необходимо подойти:

- либо в кабинет психолога по адресу № 323;
- либо в кабинет социального педагога по адресу № 302;
- либо в кабинет заместителя Совета старосты по адресу № 305.

Что такое МЕДИАЦИЯ

ПРЕИМУЩЕСТВА медиации

ЭТАПЫ медиации